

CBM
cuida 
COVID-19

Programa de prevenção e cuidado

A BARBOSA MELLO



OBRAS EM MINAS GERAIS, PARÁ E
RIO GRANDE DO SUL



4 MIL COLABORADORES



Programa CBM CUIDA

Ações iniciais



PLANEJAMENTO

ENGENHARIA DE GENTE

Atenção à experiência das pessoas.
Como elas estão se sentindo neste
momento?

IMPACTO EMOCIONAL DA PANDEMIA

A CHAMADA

“Há um novo vírus na China”

NEGAÇÃO

“Isso não vai ocorrer aqui”

RAIVA

“Por que não tomaram as medidas antes?”

MEDO

“O que vai acontecer? Se eu fico doente e não há meios?”

ACEITAÇÃO

“Estou triste. Me sinto vulnerável”

A PANDEMIA PASSA

“Me cuido. Foi aprendido e estou mais forte”

NOVOS HÁBITOS E CONFIANÇA

“Me cuido. Vejo a oportunidade de aprender. Ajudo os outros. Confio no que estão me ensinando”

Fonte: El País
Artigo de Pilar Jericó

A VIDA EM PRIMEIRO LUGAR

1. Formação de Comitês de Crise nas obras, seguindo orientações corporativas, alinhadas com os clientes
2. Avaliação médica e afastamento de pessoas do grupo de risco
3. Definição de Procedimentos, com os protocolos para as tratativas de casos suspeitos, reais, contatos e emergenciais.
4. Home office para as funções que permitem o trabalho remoto
5. Vetada a participação de colaboradores em eventos coletivos externos
6. Suspensão de eventos corporativos presenciais
7. Restrição de viagens nacionais e internacionais
8. Priorização de reuniões virtuais.
9. Campanhas ostensivas de sensibilização e conscientização para o cuidado e higiene pessoal
10. Reestruturação dos espaços com os distanciamentos necessários



MEDIDAS PREVENTIVAS

1. Triagem diária com medição de temperatura
2. Avaliação clínica pela setor de saúde da CBM e, se confirmados sintomas, retorno do colaborador à sua residência e isolamento dos residentes em alojamentos
3. Contratação de Psicólogos e Assistentes Sociais – Equipe de Apoio e Cuidado
4. Isolamento familiar do colaborador que tenha contato direto com pessoas confirmadas com a Covid-19, mesmo que assintomáticas
5. Avaliação do estado de saúde dos motoristas de veículos pesados que transportam insumos para a obra
6. Disponibilização de kits com máscaras e luvas
7. Disponibilização de álcool em gel 70° em todas as áreas comuns, inclusive nos canteiros avançados, ônibus de transporte de funcionários e equipamentos
8. Higienização em ambientes com tecnologia de micro aspersão



MEDIDAS PREVENTIVAS

ALOJAMENTOS

1. Redução do número de colaboradores por quarto
2. Reforço na higienização dos ambientes
3. Suspensão de atividades coletivas e/ou que causem aglomerações



REFEITÓRIOS

1. Barreira física com distância de 2 m entre o colaborador e a rampa de alimentação
2. Alimentos servidos por equipe treinada / marmitex individual
3. Redução do número de cadeiras (2 /mesa)
4. Biombos em acrílico para isolamento



TRANSPORTE

1. Redução do número de passageiros por ônibus, vans e veículos leves, com ocupação intercalada das poltronas
2. Marcação de distanciamento nos pontos de ônibus



Cabe aos trabalhadores próprios, terceiros e visitantes respeitar:

- 1** Orientações para uso obrigatório de máscaras no trabalho, 100% do tempo.
- 2** Procedimentos para uma contínua higienização das mãos.
- 3** Distância de 2 metros entre pessoas, evitando aglomerações.
- 4** Demarcações dos assentos do refeitório, salas de reunião e áreas de vivência.
- 5** Capacidade máxima de pessoas permitidas no refeitório, salas de reunião e banheiros.
- 6** Procedimentos de higienização de produtos de origem externa.
- 7** Cronograma de limpeza/higienização de áreas comuns do escritório, refeitório e banheiros.
- 8** Triagem diária de saúde, prestando informações sobre possíveis sintomas da Covid -19.
- 9** Recomendações médicas no período da quarentena: confinamento preventivo, práticas de higienização, comprometendo-se a comparecer ao setor médico para avaliação de retorno ao final do período.



Programa CBM CUIDA
Estratégia de engajamento



SENSIBILIZAÇÃO

JORNADA DA COMUNICAÇÃO

1
O QUE É O
CORONAVÍRUS

2
CBM CUIDA:
PREVENÇÃO E
CUIDADOS

4
CBM CUIDA:
EMPRESA
CIDADÃ

3
CBM CUIDA:
MEDIDAS
AUXILIARES
GESTÃO DO
LÍDER

5
INOVA CBM

PRINCÍPIOS ESTRATÉGICOS



INICIATIVAS



A CHAMADA
“HÁ UM NOVO VÍRUS
NA CHINA”

1
O QUE É O
CORONAVÍRUS

Formas de transmissão do novo coronavírus

O novo coronavírus, que causa a Covid-19, pode ser transmitido entre pessoas. A doença pode se espalhar por meio de pequenas gotículas, ao falar ou de boca a boca com outras pessoas, compartilhando objetos, toques, espirros, tosses, entre outros. Confira detalhadamente as formas de transmissão:

Formas de transmissão

CONTATO DIRETO
Gotículas de saliva com o vírus podem espirrar, falar alto, ou tossir e espirrar.
Aperto de mãos com outras pessoas, objetos compartilhados, espirros e tosse.

CONTATO INDIRETO
Objetos compartilhados, superfícies tocadas, mãos sujas.

CONTATO COM GOTÍCULAS
Quando uma pessoa espirra ou tosse, pequenas gotículas podem cair no ar e ser inaladas.
Quando uma pessoa espirra ou tosse, pequenas gotículas podem cair em superfícies e ser tocadas.

CONTATO COM FEZES
Aperto de mãos com outras pessoas.
Uso de banheiros compartilhados.

CONTATO COM URINA
Consumo de carne crua em feiras livres.

BARBOSA MELLO CONSTRUTORA

Principais sintomas do novo coronavírus

Confira abaixo os principais sintomas da Covid-19.

SINTOMAS COMUNS

- Febre (acima de 38°C)
- Tosse
- Falta de ar
- Dor de garganta
- Dor muscular

SINTOMAS MENOS COMUNS

- Perda de paladar e olfato

OUTROS POSSÍVEIS SINTOMAS

- Diarréia
- Perda de peso
- Febre
- Confusão mental

BARBOSA MELLO CONSTRUTORA

MENSAGENS CHAVE

1. Desmistificar o que é o coronavírus
2. Apresentar sintomas e formas de contágio
3. Reforçar os grupos de risco mais suscetíveis ao vírus e ao agravamento da doença e cuidados em casa
4. Fake News: canais de verificação

MULTICANAIS

1. E-mail marketing | Teams
2. WhatsApp
3. TV Corporativa
4. Mural
5. Comunicação face a face – Ordem Unida
6. Cartilha impressa

INICIATIVAS

CBM
cuida
COVID-19

NEGAÇÃO

“ISSO NÃO VAI OCORRER AQUI!”

RAIVA

“POR QUE NÃO TOMARAM AS MEDIDAS ANTES?”

2

**CBM CUIDA:
PREVENÇÃO E
CUIDADOS**



MENSAGENS CHAVE

1. Deixar explícitas as medidas de prevenção – CBM Cuida
2. Fortalecer o papel de cada um na prevenção e no cuidado uns com os outros



MULTICANAIS

1. Conteúdo audiovisual
2. Redes sociais
3. WhatsApp
4. E-mail marketing | Teams
5. TV Corporativa
6. Comunicação face a face

INICIATIVAS



MEDO

“O QUE VAI ACONTECER? SE EU FICO DOENTE E NÃO HÁ MEIOS?”

ACEITAÇÃO

“ESTOU TRISTE. ME SINTO VULNERÁVEL”

3

CBM CUIDA:
MEDIDAS
AUXILIARES



MENSAGENS CHAVE

1. Fortalecer as medidas de apoio (homeoffice, benefícios, serviços como assistência médica, alojamento)
2. Líder como gestor de crise

MULTICANAIS

1. Atuação da Equipe de Apoio e Cuidado
2. Conteúdo audiovisual
3. Redes sociais
4. WhatsApp
5. E-mail marketing | Teams
6. TV Corporativa
7. Comunicação face a face
8. Treinamento da liderança

INICIATIVAS



NOVOS HÁBITOS E CONFIANÇA

“ME CUIDO. VEJO A OPORTUNIDADE DE APRENDER. AJUDO OS OUTROS. CONFIO NO QUE ESTÃO ME ENSINANDO”

4

CBM CUIDA: EMPRESA CIDADÃ



REPORTE EXECUTIVO
2º trimestre - Abril/2020

Pesquisa sobre Trabalho Remoto

Medidas de Prevenção

MEDIDAS DE PREVENÇÃO: 10 notas em pontos-chave

Campanhas educativas de sensibilização e conscientização para o cuidado e higiene pessoal

Medição diária da temperatura corporal ao ingressar no trabalho

MENSAGENS CHAVE

1. Evidenciar boas práticas
2. Evidenciar as ações sociais, doações e atuação na cadeia de valor

MULTICANAIS

1. Atuação da Equipe de Apoio e Cuidado
2. Conteúdo audiovisual
3. Redes sociais
4. WhatsApp
5. News CBM Cuida
6. Reporte Executivo
7. E-mail marketing | Teams
8. TV Corporativa
9. Comunicação face a face

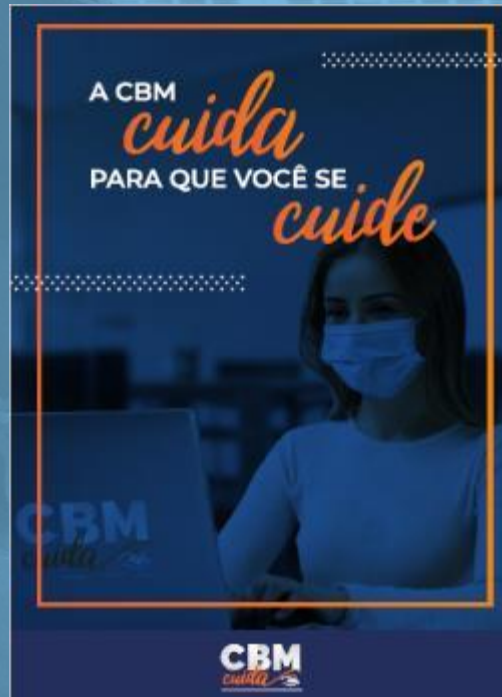
INICIATIVAS

CBM
cuida
COVID-19

A PANDEMIA PASSA

“ME CUIDO. FOI
APRENDIDO E ESTOU
MAIS FORTE”

5
INOVA CBM



Sabemos que a pandemia ainda não passou, mas já é possível estimular pautas positivas e fomentar a construção do “novo normal”.

MENSAGENS CHAVE

1. Avaliar as lições aprendidas e como a CBM estará pronta para a continuidade
2. Retomar o Inova a todo vapor

MULTICANAIS

1. Atuação da Equipe de Apoio e Cuidado
2. News CBM Cuida
3. E-mail marketing
4. Cartilha
5. Treinamento da liderança
6. Comunicação face a face
7. Sinalização



Programa CBM CUIDA Retorno à Sede

PLANEJAMENTO

Consultoria especializada

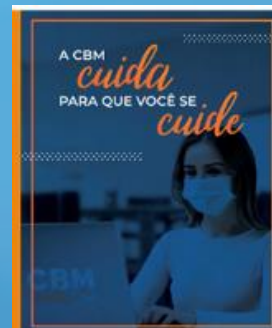
Contratação do consultor Dr. Carlos Starling - Infectologista com mais de 30 anos de carreira, sendo uma referência nacional e internacional.

Pesquisa Interna

Pontos de atenção:

1. Grupo de risco
2. Pessoa com sintomas nos últimos 15 dias
3. Alguém da mesma casa com sintomas nos últimos 15 dias
4. Gestantes
5. Pessoa que utiliza transporte público
6. Pessoa com quadro de ansiedade/pânico

Escala de revezamento definida com gestores



Olá!

Reunimos todas as informações sobre as ações de cuidado da Sede CBM na cartilha anexa. Tenha sempre com você para relembrar as medidas de proteção do escritório. É hora de cuidarmos uns dos outros!

Uma boa leitura!



Distribuição
de cartilha
informativa

CUIDADOS NO LOCAL DE TRABALHO

- Espaços permitem um distanciamento preventivo.
- Afastamento para uma distância de 2 metros em relação aos colegas vizinhos.
- Cada mesa tem álcool em gel e pano para higienização da área de trabalho.
- Orientação para manter o mínimo de material sobre a mesa para facilitar a limpeza
- Proibição do compartilhamento de objetos.
- Orientação para evitar o uso das salas de reunião.
- Quando necessário, respeitar marcação dos assentos liberados, manter a distância mínima de 2 metros entre pessoas, respeitar o limite do número de pessoas na sala, conforme indicado nas portas de cada uma, e solicitar higienização após o uso.





Programa CBM CUIDA
Triagem, Testagem
e acompanhamento

APP: TRIAGEM DIÁRIA

CBM cuida
COVID-19

CBM Cuida – Checklist Diário | Sede

Olá! Como você está se sentindo hoje?

Com este checklist, podemos te **orientar se o melhor é seguir para o escritório ou se cuidar em casa**. Dica: preencha antes de sair!

É muito simples: adicione sua matrícula, clique em gerar dados e responda as perguntas. **O resultado aparece na hora.**

Obs.: apenas empregados CBM devem preencher.

[Iniciar formulário](#) [Comprovante registro](#)

Checklist diário - Sede Geraldo Guimarães Tanure

Matrícula colaborador [Gerar dados](#) Após clicar Gerar dados as informações a seguir serão preenchidas automaticamente. Data

Quantidade Cli de matrícula

Filial Colaborador Matrícula

Cargo Colaborador Área/Setor

1- Você tem tosse e espirro frequente e/ou dificuldade respiratória? Sim Não

2- Você tem ou teve febre (temperatura > 37,8°C) nas últimas 24 horas? Sim Não

3- Você percebe a falta de paladar e/ou olfato? Sim Não

4- Você teve contato direto com pessoa contaminada ou suspeita de COVID19, nos últimos 14 dias? Sim Não

[Enviar informações](#)



Recebemos sua resposta.
Obrigado!



Esperamos por você hoje, dia 06/08/2020.

Qualquer dúvida, acione o QSMS.

APP: DADOS DE TESTES

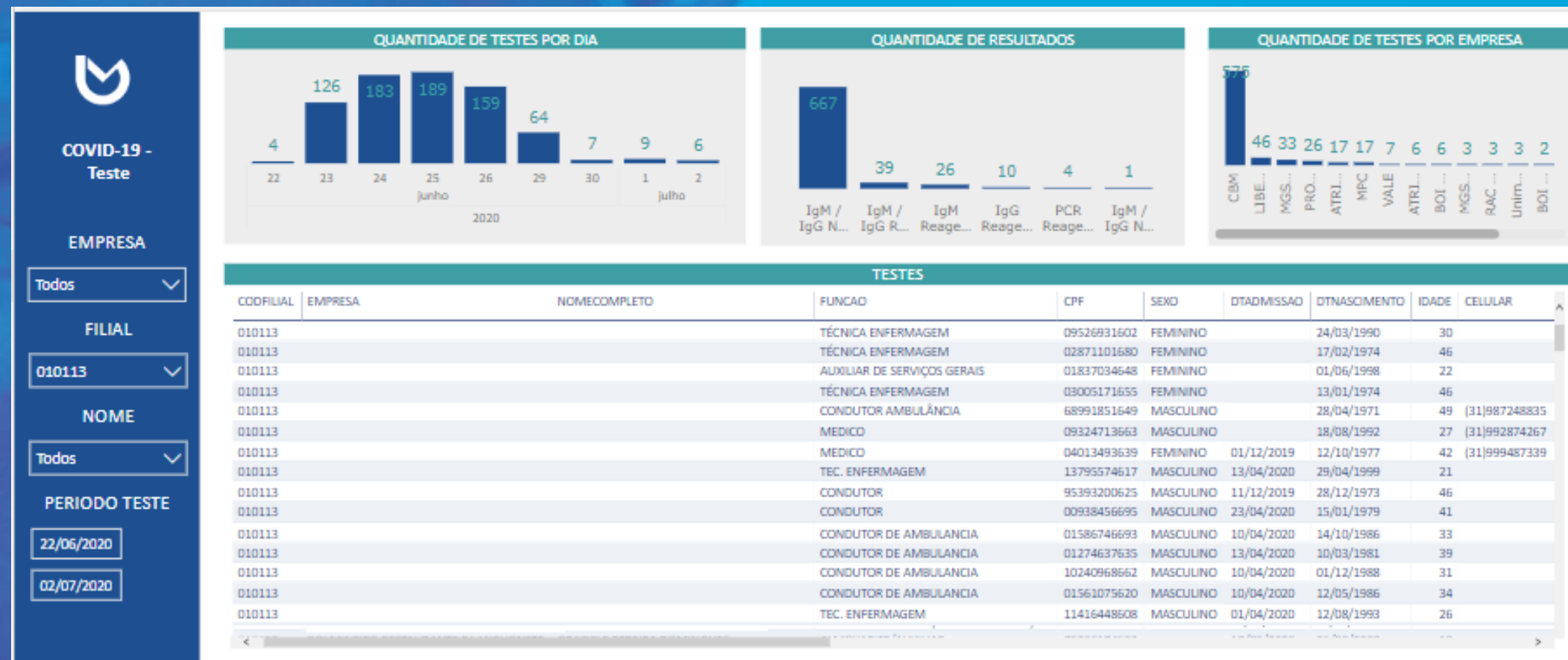
The image displays three sequential screenshots of the CBM COVID-19 mobile application interface. The app's logo, 'CBM cuida COVID-19', is visible in the top left of each screen. The date '02/07/2020' is shown in the top right.

First Screenshot (Menu): The main screen is titled 'DIAGNÓSTICO COVID'. It features three large, dark blue buttons with orange text: 'Entrada', 'Enfermaria', and 'Cadastro Terceiros'.

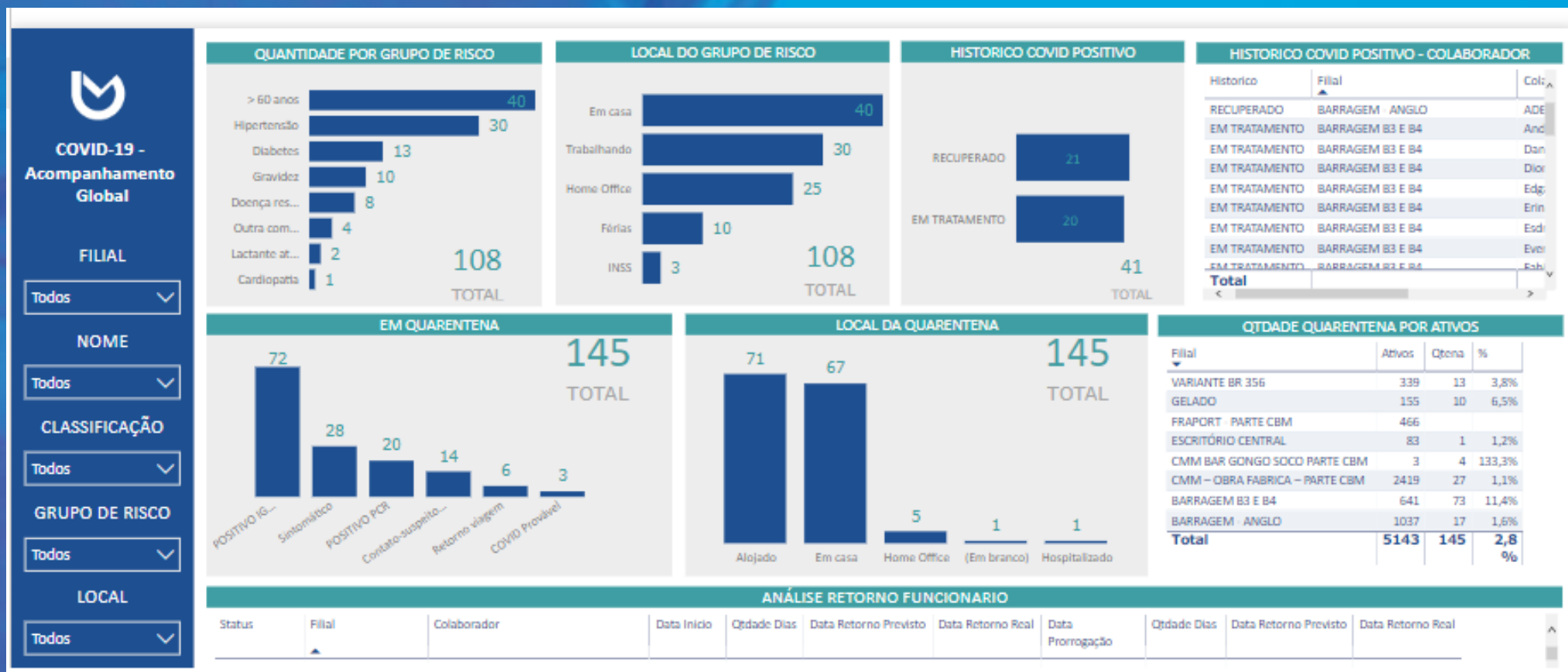
Second Screenshot (QR Code): This screen shows a dark blue background with a white box containing the text 'QR CODE'. Below this, the employee ID '28282828661' and name 'CLAUDIO JUNIOR' are displayed. Further down, the text 'Data do último diagnóstico: 02/07/2020 17:17' is shown. At the bottom, a red banner contains the message 'O Funcionário já consta na lista de esperal'.

Third Screenshot (Form): This screen is for entering test details. It has a white header bar with the text '099099606 - SANTOS MARTINS' and a right-pointing arrow. Below this is a large white rectangular area, likely for a QR code or photo. At the bottom, there are four input fields: 'Resultado' (a dropdown menu), 'Tipo Teste' (a dropdown menu), 'Número Teste' (a text input field with the placeholder 'Escreva o numero'), and 'Atendido' (a toggle switch currently set to 'Não'). A large white button labeled 'Confirmar Resultado' is positioned at the very bottom.

POWER BI: TESTES



POWER BI: QUARENTENA



DOCUMENTAÇÃO

CAMPANHAS

CONTROLES DE
HIGIENIZAÇÃO

CONTROLE DE EPIS

TREINAMENTOS

EXAMES MÉDICOS

TRIAGENS

ATAS DA CIPA

RELATÓRIOS FOTOGRÁFICOS E VÍDEOS

CBM
cuida
COVID-19





Programa CBM CUIDA Responsabilidade Social

ATUAÇÃO CIDADÃ: *Transformação do bem-estar da sociedade*

Investimento em projeto liderado pela FIEMG para disponibilizar quatro andares de internação na Unidade do Hospital Mater Dei Betim-Contagem, na região metropolitana de Belo Horizonte

Doação de kits para o Hospital da Baleia, hospital filantrópico em Belo Horizonte

Doação de protetores faciais e respirador para o Hospital São Vicente de Paula de Itabirito (MG), via Consórcio Minas Mais

Doação de equipamentos médicos para Prefeitura de Conceição do Mato Dentro (MG)

Investimento na fabricação de máscaras para doação, pelo Sistema Divina Providência, instituição apoiada pela CBM

Cartilha infantil educativa sobre o novo Coronavírus para filhos de colaboradores

Disseminação de conteúdo de conscientização em redes sociais e no site

Ampliação do limite de linha de antecipação de recebíveis para os fornecedores, buscando apoiar no capital de giro do pequeno fornecedor

Compartilhamento de material educativo para prestadores de serviços

Extensão de todas as ações aplicadas aos colaboradores da CBM, para os prestadores de serviços que trabalham nas áreas das obras

Participação ativa junto aos signatários do Pacto Global (coordenados pela Fundação Dom Cabral) para convergência de iniciativas

Obrigado!

Geraldo Tanure

Gerente de QSMS

(31) 99823-4102

gtanure@cbmsa.com.br